

ORFO 2023

Planification des tâches pour les apprentis en lien avec Konvink - Volée 2024-2027 - 1re année

(ne comprend pas un programme exhaustif des CI mais toutes les échéances y sont mentionnées)

		Août	Septembre		Novembre		Février		Mai		15 août 2025	Août
		CI 0 le 19 ou 20 août 2024	CI 1 du 23 au 27 septembre 2024		CI 2 du 4 au 8 novembre 2024		CI 3 - Blended Learning du 10 au 14 février 2025		CI 4 du 12 au 16 mai 2025			
			Travaux préparatoire CI 1 00_Jour00_TP_CFC_V1.0	Utiliser la méthode IPDRCE en entreprise 17_Jour01_TP_CFC_V1.0								
Contenu des CI en lien avec KONVINK		Rôles de l'apprenti, du formateur, des cours interentreprises et de l'école	Formation / CI Organisation / Rôle Travailler avec Konvink UA « Gérer habilement les interfaces en entreprise » Méthode des 6 étapes Bases du traitement des mandats Orientation vers les services Introduction CC-CI 1		Transmission d'informations Découverte de l'entreprise Introduction présentation d'oeuvre Introduction phase d'apprentissage autonome encadré				État des lieux sur le mandat de transfert CC-CI 1 Concept d'information et de communication Réclamations Produits / services Réglementations dans l'entreprise Introduction CC-CI 2 Suivi CI 4 Mandat CI 5 Mandat de transfert 1			
Contenu des périodes autoapprentissage guidée							Mise en oeuvre du mandat de travail CI 3 UA Traiter les demandes des clients sur différents canaux E-test "Traiter les demandes des clients sur différents canaux"					
Responsabilité de la personne en formation			Travaux préparatoire CI 1 00_Jour00_TP_CFC_V1.0 : jusqu'au 20 septembre 2024	Utiliser la méthode IPDRCE en entreprise 17_Jour01_TP_CFC_V1.0 UA «Gérer habilement les interfaces en entreprise» + e-test 30 octobre 2024		Préparation CI 3 «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» entre le 10 au 14 février 2025 (selon date de CI)						
Tâches à exécuter par la personne en formation	Travaux préparatoires		Travaux préparatoire KONVINK	Travaux préparatoire IPDRCE		«Traiter les demandes des clients sur différents canaux»						
	Unité d'apprentissage			UA «Gérer habilement les interfaces en entreprise» 30 octobre 2024		UA «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» entre le 10 au 14 février 2025 (selon date de CI)						
	e-tests			UA «Gérer habilement les interfaces en entreprise» 30 octobre 2024	Entraînements	UA «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» entre le 10 au 14 février 2025 (selon date de CI)	Entraînements					
	Mandats de transfert CC-CI			Création du mandat de transfert exercice : «Mon entreprise» et mise en ligne jusqu'au 30 octobre 2024		Création du mandat de transfert 1 : «Traiter des demandes des clients» (15h en entreprise en totalité)	Mise en ligne du projet du mandat de transfert 1 «Traiter des demandes des clients» : 30 avril 2025		Publication et verrouillage du mandat de transfert 1 : «Traiter des demandes des clients» : 15 juin 2025			
	Mandats pratiques (en entreprise)	Mandats pratiques : selon plan de formation - 14 pour le 1er semestre et 13 pour le 2ème semestre										
	Certificat e-test /!\ 1 seul essai						Certificat e-test «Gérer habilement les interfaces en entreprise» : 15 décembre 2024	Certificat e-test «Traiter les demandes des clients sur différents canaux» : 15 avril 2025				
	Grille de compétences	Auto-évaluation grille de compétences 1ère année avec invitation au formateur en entreprise pour évaluation 1x par semestre au minimum (15 janvier - 15 août) (la grille de compétences doivent être évaluées par l'apprenti et le formateur)										
Responsabilité du formateur en entreprise	Mandats pratiques	Selon plan de formation - 14 pour le 1er semestre et 13 pour le 2ème semestre										Dernier délai pour l'enregistrement des notes sur la plateforme Konvink
	Grille de compétences	Auto-évaluation grille de compétences 1ère année avec invitation au formateur en entreprise pour évaluation - 1x par semestre au minimum (la grille de compétences doivent être évaluées par l'apprenti et le formateur)										
	Rapports de formation	2 rapports de formation par année										
	Mandat de transfert			Validation du Mandat de transfert : «Mon entreprise»				Validation du projet Mandat de transfert 1 : «Traiter les demandes des clients»	Validation du Mandat de transfert 1 : «Traiter des demandes des clients»			

Fin de la 1re année d'apprentissage