

Check-list

des travaux à réaliser du CI 2 au CI 3

Tâches en lien avec Konvink

Activité :	Délai :
Travaux préparatoires « Traiter les demandes des clients sur différents canaux »	Groupe 1 : 10 février 2025 Groupe 2 : 11 février 2025 Groupe 3 : 12 février 2025 Groupe 4 : 13 février 2025 Groupe 5 : 14 février 2025
UA « Traiter « Traiter les demandes des clients sur différents canaux »	Groupe 1 : 10 février 2025 Groupe 2 : 11 février 2025 Groupe 3 : 12 février 2025 Groupe 4 : 13 février 2025 Groupe 5 : 14 février 2025
E-test « Traiter les demandes des clients sur différents canaux »	Groupe 1 : 10 février 2025 Groupe 2 : 11 février 2025 Groupe 3 : 12 février 2025 Groupe 4 : 13 février 2025 Groupe 5 : 14 février 2025
Contrôle des acquis*	Groupe 1 : 10 février 2025 Groupe 2 : 11 février 2025 Groupe 3 : 12 février 2025 Groupe 4 : 13 février 2025 Groupe 5 : 14 février 2025
Création du Mandat de transfert 1 « Traiter des demandes des clients » & mise en ligne du projet	30 avril 2025

**Certificat e-test « Gérer habillage des interfaces en entreprise »
15 décembre 2024**

Date du CI 3 : entre le 10 et le 14 février 2025

*Un contrôle des acquis est réalisé pendant le CI 3 et doit être remis aux animateurs le jour même.