

igkg schweiz
cific suisse
svizzera | Kauffrau/Kaufmann EFZ
Dienstleistung und Administration D&A

S&A

Introduction du contrôle de compétences des CI

1

igkg schweiz
cific suisse
svizzera | Kauffrau/Kaufmann EFZ
Dienstleistung und Administration D&A

S&A

Vue d'ensemble

- Mandat pratique et œuvre
- Contrôle de compétences des CI (CC-CI)
- Appréciation
- Où trouve-t-on la matière ?
- Organisation

2

igkg schweiz | Kauffrau/Kaufmann EFZ
cific suisse | Dienstleistung und Administration D&A
svizzera

Mandat pratique et présentation d'œuvre

Mandat pratique 1 «Mon entreprise» → Mandat pratique 2 «Traiter des ordres» → Mandat pratique 3 «Entretiens Clients» → Portfolio personnel

Grille de compétences - Fin 1^{re} année - Autoévaluation/évaluation externe

Grille de compétences - Fin 2^e année - Autoévaluation/évaluation externe

- Vous traitez les mandats pratiques «Traiter des ordres» et «Entretiens clients» entre les CI.
- Vous consignez les résultats du mandat pratique dans une œuvre.

3

igkg schweiz | Kauffrau/Kaufmann EFZ
cific suisse | Dienstleistung und Administration D&A
svizzera

Contrôle de compétences des CI

- Le contrôle de compétences des CI (CC-CI) est composé de deux œuvres notées.
- Vous élaborez vos œuvres sur Konvink et les remettez aussi par ce biais.

Beispielwerk - Strassencafé

Schritt 1 - Überblick verschaffen

Gute Organisation

Schritt 2 - Vorbereitung

Bereitstellen der Waren

4

igkg schweiz
cific suisse
svizzera | Kauffrau/Kaufmann EFZ
Dienstleistung und Administration D&A

Appréciation

- Votre responsable des CI note vos œuvres.
- L'appréciation se fait sur la base de critères.
- Vous trouverez les critères sur le mandat pratique.
- Votre œuvre doit être la plus **claire** et la plus **plaisante à lire**. Utilisez des images, des graphiques, des films, des fichiers audio, etc. N'énumérez pas simplement des faits, mais racontez une histoire («storytelling»).

Beurteilung und Bewertung

Ihre Werkchau wird auf der Grundlage folgender Beurteilungskriterien im überbetrieblichen Kurs durch den/die UK-Lester/in bewertet.

inhalt

- Stellt die/der Lernende die Kriterien eines professionellen Auftritts im Netz nachvollziehbar dar?
- Stellt die/der Lernende den eigenen Auftritt im Netz anschaulich dar?
- Präsentiert die/der Lernende ein Profil im beruflichen Netzwerk und begründet sie/er nachvollziehbar, warum das Profil so erstellt wurde?
- Erteilt die/der Lernende einen professionell wirkenden Film über sich selbst?

Dokumentation/Reflexion

- Ist die Dokumentation der Resultate aus Teilaufgabe 1 bis 4 logisch aufgebaut und vollständig?
- Reflektiert die/der Lernende das eigene Vorgehen in der Umsetzung des Praxisauftrags?
- Sind die Learnings der/des Lernenden nachvollziehbar?

Formale Rahmenbedingungen

- Ist die Werkchau der/des Lernenden sprachlich verständlich und korrekt?
- Setzt die/der Lernende Bilder, Filme und Illustrationen zur besseren Verständlichkeit ein?
- Geht die/der Lernende sorgfältig mit Persönlichkeitsrechten, Quellen- und Datenschutzbestimmungen um?

5

igkg schweiz
cific suisse
svizzera | Kauffrau/Kaufmann EFZ
Dienstleistung und Administration D&A

Où trouve-t-on la matière ?

- Vous trouverez l'outil pour l'élaboration des œuvres dans votre dashboard, sous «Mes œuvres!».
- Vous pouvez y élaborer de nouvelles œuvres ou retravailler des œuvres déjà existantes.





6

igkg schweiz
cific suisse
svizzera | Kauffrau/Kaufmann EFZ
Dienstleistung und Administration D&A

Organisation

- Vous allez toujours commencer à traiter le mandat pratique avant le jour des CI. Pendant les CI, nous travaillons sur ce que vous avez déjà fait, et vous avez la possibilité de poser des questions. Après les CI, vous traitez encore les tâches partielles qui manquent dans le mandat pratique et vous finalisez votre œuvre.

```

graph LR
    A[Projet, tâches partielles isolées] --> B[Journée présentielle]
    B --> C[Finalisation de votre œuvre]
  
```

7

igkg schweiz
cific suisse
svizzera | Kauffrau/Kaufmann EFZ
Dienstleistung und Administration D&A

Organisation

- Une fois qu'elle est terminée, **partagez** votre œuvre avec votre formateur avant de la publier. **Ne publiez votre œuvre qu'une fois que vous avez obtenu le feu vert de votre formateur.**
- Lorsque votre œuvre est finie, vous la **publiez** pour que vos camarades puissent la voir.

```

graph LR
    A[Elaborer l'œuvre] --> B[Partager l'œuvre avec le formateur]
    B --> C[Publier l'œuvre pour la classe des CI]
  
```

8