

## Programme du CI 2 – avril – mai 2019 – 1<sup>er</sup> jour – Apprenti-e-s

---

### Objectif évaluateur 1.1.8.7

#### Travailler avec l'oeuvre « Mon entreprise »

---

Travail en groupes 08h00  
 Dans chaque groupe chacun prend connaissance des travaux des autres.  
 Ils sélectionnent une des tâches partielles répondant aux critères ou non  
 et expliquent en quoi elles correspondent ou non aux tâches mentionnées  
 dans le mandat  
 Présenter le résultat devant la classe

### Approfondissement de l'objectif 1.1.8.3

#### « Utiliser ses connaissances de l'entreprise »

#### Contribution à la responsabilité sociétale des entreprises (contribution à la durabilité environnementale et sociale)

---

Présentation Powerpoint – Responsabilité sociétale des entreprises  
 (RSE)

Pause durant le cours

Contrôle e-tests 1 et 2  
 Discussion en plénum sur les UA réalisées 12h00

Pause de midi 12h00 – 13h00

#### Connaissance approfondie des produits et des prestations de service de l'entreprise formatrice et de la concurrence

---

Consolidation théorique des connaissances et de l'approche Marketing (4P) 13h00  
 Reprise des bases scolaires

Présentation de la politique Marketing de Camille Bloch SA  
 Marketing - Exercice Camille Bloch SA

Pause

Présentation des UA 3 et 4  
 Grilles de compétences – possibilité de travailler  
 Présentation du PFP  
 Mandat 2 – situation et réponse aux questions 17h00

## Programme du CI 2 – avril – mai 2019 – 2<sup>e</sup> jour – Apprenti-e-s

---

Mandat 2 08h00  
Ré-explication des consignes  
Demander aux apprentis de retravailler le mandat 2 et leur laisser la possibilité de poser des questions

Pause

### L'économie de l'Arc jurassien

---

Présentation de la situation économique de la région  
Sans faire la promotion des entreprises, faire découvrir les produits phares de la région  
Créativité – Savoir-faire

Pause de midi 12h00 – 13h00

### Protection des données

---

Présentation du PPT 13h00

### Atelier média

---

Sur la base du document « Instructions de travail Atelier »  
Faire le début de l'exercice :  
Constituer des groupes et chacun d'eux traite un des thèmes et le présente en plénum

Pause

### Présentation du Mandat 3 – « Entretiens clients »

---

Présentation du Mandat 3, étape par étape, en se référant, pour chacun des critères, à la grille d'évaluation

Parcourir le Mandat 3

### Clôture programme cadre

---

Check-list – Tâches à effectuer pour le CI 3 et la 2<sup>e</sup> année de formation  
Planification de la 2<sup>e</sup> année  
Questions-réponses  
Feed-back  
Citez 2 points positifs et 2 points à améliorer du CI 2  
Clôture du CI 2

17h00