

Recherche des informations	Que dois-je faire, quel est l'objectif visé, quelle est la tâche à exécuter ?
Planification	Comment procéder, quelles options ai-je à disposition pour atteindre l'objectif visé ?
Décision	Quelle méthode choisir pour accomplir ma tâche ?
Réalisation	Quelles conditions-cadres dois-je respecter pour réaliser ma tâche ?
Contrôle	Ai-je atteint le but visé, ai-je bien rempli ma tâche, ai-je tenu compte de toutes les conditions-cadre ?
Évaluation	Qu'est-ce qui a bien marché, qu'est-ce que je pourrais améliorer pour une prochaine fois ?