

La S T A

1

**La STA – situation de travail et d'apprentissage
est :**

**une situation type de la pratique quotidienne de
l'entreprise**

- se calque sur le monde du travail, les employé-e-s sont évalué-e-s sur la base de **qualifications, d'accords sur les objectifs, d'entretiens d'évolution,...**
- porte sur **l'évaluation de la prestation et du comportement au poste de travail**. Les notes attribuées comptent **dans la procédure de qualification**.
- s'effectue en **3 phases** :
 - **planification et mise en place**
 - **phase d'observation et d'évaluation-s**
 - **évaluation et entretien**

2

2

Qu'est-ce qui est évalué dans une STA ?

- LA PRESTATION (qualité du travail)
- LE COMPORTEMENT (du-de la stagiaire)



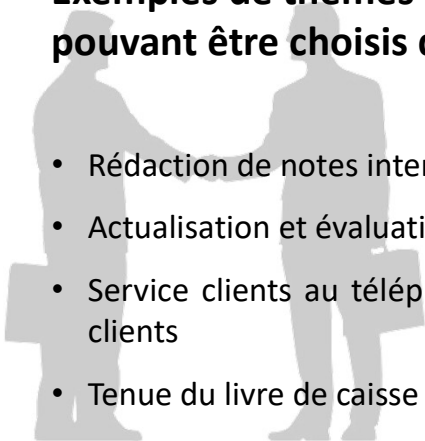
Situation de travail et d'apprentissage choisie	
Prestation	Comportement
2 objectifs évaluateurs (compétence professionnelle)	1 compétence méthodologique 1 compétence sociale et personnelle
Critères d'évaluation	Critères d'évaluation
2 notes partielles	2 notes partielles
50 % de la note de la STA	50 % de la note de la STA
Note globale	

3

3

Exemples de thèmes (un ou plusieurs) pouvant être choisis dans le cadre d'une STA

- Rédaction de notes internes
- Actualisation et évaluation des tableaux Excel
- Service clients au téléphone ou contact direct avec les clients
- Tenue du livre de caisse et du compte de chèque postal
- Gestion des fournisseurs



4

4

Exemple

Situation de travail : « Recueillir les vœux spéciaux de la clientèle au guichet et les consigner par écrit afin d'améliorer la qualité »	
Objectifs évaluateurs	Compétences méthodologiques, sociales et personnelles
1.1.2.2 Mener un entretien client	2.3 Aptitude à la négociation et au conseil
1.1.3.3 Gérer les réclamations des clients	3.4 Civilité

5

5

Planification et mise en place d'une STA

Travail en plénum :

- **Structurer les activités** en cours en STA (lien avec présentation en introduction)
- Définir le niveau taxonomique

Travail de groupe : 15'

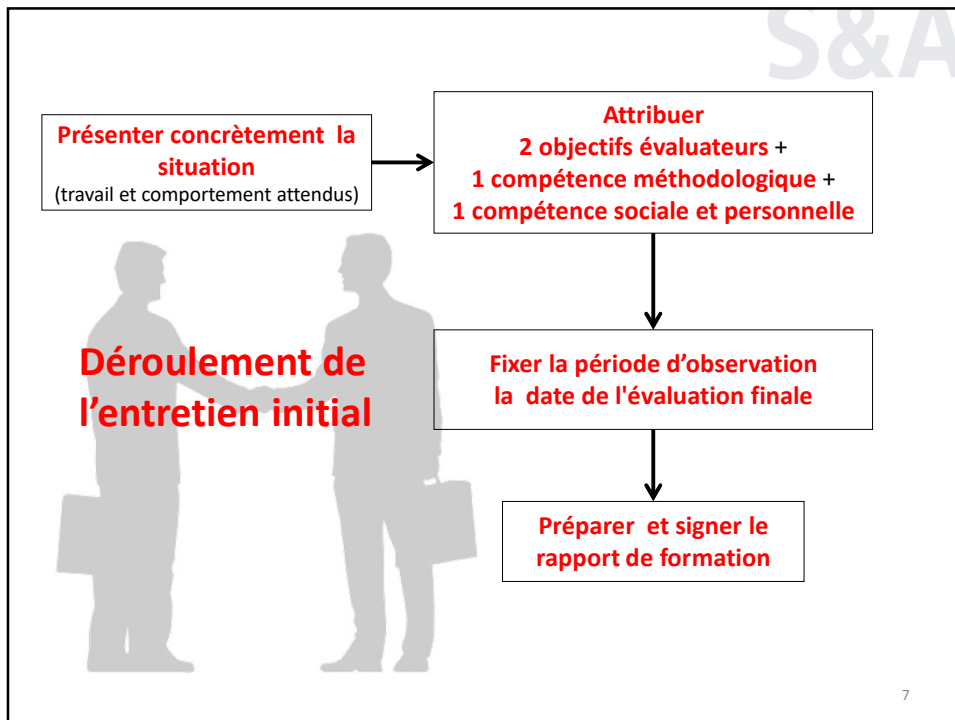
- **Sélectionner, en se référant à la situation de travail, à la description des compétences et à leurs critères d'évaluation :**
 - 2 objectifs évaluateurs
 - 1 compétence méthodologique
 - 1 compétence sociale et personnelle

Mise en commun :

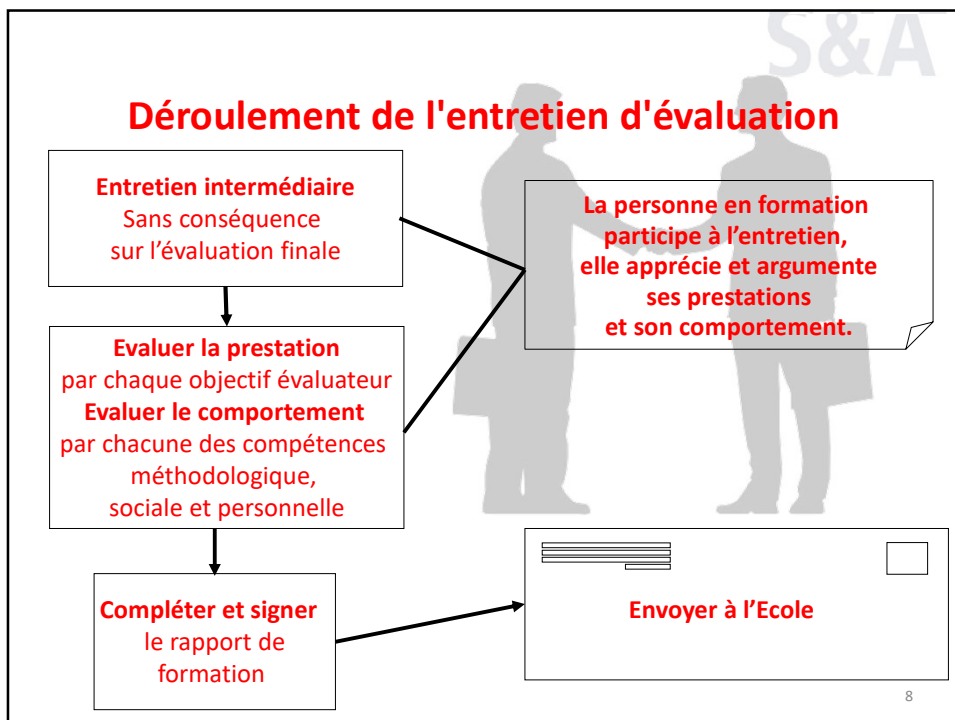
- **Présenter en plénum et justifier le choix des compétences**

6

6



7



8